

Башкортостан Республикаһы  
һаулыҡ һаклау министрлығы

Нефтекама калаһы кала дауаханаһы  
Башкортостан Республикаһының  
дәүләт бюджет һаулыҡ һаклау  
учреждениһы



Министерство здравоохранения  
Республики Башкортостан

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения Республики Башкортостан  
Городская больница города Нефтекамск

## ПРИКАЗ

г. Нефтекамск

«01» 03 2018г.

№ 354

### Приказ об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Заведующей хозяйственным отделением Валихановой З.З. обеспечить:
  - 2.1. Ознакомление всех сотрудников отделения с Правилами.
  - 2.2. Ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач ГБУЗ РБ  
ГБ г. Нефтекамск

А.З. Кузнецова

2  
«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск

А.З. Кузнецова

20 18 г.



## ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск.

ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

2. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://www.medsovet.info/hospital/72210>.

3. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления от работодателя на предварительный или периодический медицинский осмотр, направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) и по желанию пациента.

4. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом в ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

6.1. Обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без внимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты и оформления направлений, а

L

также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

6.2. После обращения и оформления в регистратуре хозрасчетного отделения оплатить стоимость медицинских услуг через систему банковского терминала;

6.3. Обратиться в кабинет, указанный в направлении;

6.4. Если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения и пройти этапы указанные выше.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск при предоставлении удостоверения личности, договора, кассового чека и заявления о возврате, заверенного заведующим хозрасчетным отделением.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону хозрасчетного отделения ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в хозрасчетное отделение для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней.

14. Ответственность ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.