

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОД НЕФТЕКАМСК

ПРИКАЗ

«17» февраля 2023г.

№ 208

**« О внесении изменений в ДП «Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ
г.Нефтекамск»**

С целью повышения качества оказания медицинской помощи, престижа и авторитета .

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в ДП «Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск»
- 2.Заведующим структурными подразделениями ознакомить вверенный персонал с ДП «Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск» под подпись.
3. Начальнику отдела кадров Гизатуллиной Р.Г. организовать ознакомление с «Кодексом корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск» вновь принимаемых сотрудников при трудоустройстве в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.М.Гареев

Приказ подготовил:

Заведующая отделом ВКК и БМД



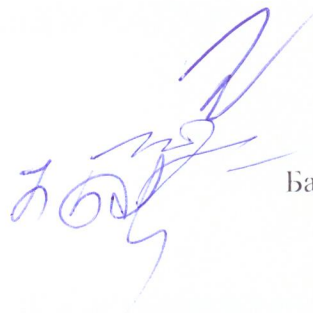
Носова Н.В.

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинской части

Заместитель главного врача по АГП


Заместитель главного врача по АИР



Хатинов И.Х.

Ибрагимова Г.И.

Балягутдинова Н.Г.





 ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск	Документированная процедура		Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ Г.Нефтекамск
	ДП- 09/2023	Редакция 3	Дата ввода в действие: 17.02.2023г.

Документированная процедура

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ГБУЗ РБ ГБ
Г.НЕФТЕКАМСК

Система менеджмента качества

ДП- 09 /2023

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Утверждено:	Главный врач	Гареев Р.М.		17.02.23г.
Разработано:	ПРК	Носова Н.В.		17.02.23г.
Оформлено:	ПРК	Носова Н.В.		17.02.23г.
Согласовано:	Начальник ОК	Гизатуллина Р.Г.		17.02.23г.

Документированная процедура	Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск	ДЦ- 09/2023	Редакция 3	17.02.2023г.
-----------------------------	--	-------------	------------	--------------

1. Общие положения.

1.1 Кодекс этики и служебного поведения (далее — Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск (далее — работники) независимо от занимаемой ими должности.

1.2 Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.3 Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.4 Выполнение Кодекса способствует повышению престижа и авторитета как ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск (далее — ГБ), так и авторитета работников.

1.5 Контроль за соблюдением Кодекса осуществляет главный врач ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

1.6 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудниками ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

1.7 Кодекс — это свод основных морально-этических норм и правил социального поведения, следуя которым мы укрепляем высокую репутацию медицинской организации, поддерживая ее авторитет и традиции.

1.8 Кодекс определяет основные принципы взаимоотношений медицинского персонала и пациентов, которые должны включать уважительное, вежливое и заботливое отношение друг другу и к окружающим аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование ГБ.

1.9 ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск обязана создать необходимые условия для полной реализации положений Кодекса. Гражданин, поступающий на работу в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск знакомится с положением Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.

1.10 Изменения и дополнения в Кодекс могут вноситься по инициативе как отдельных работников, так и иных служб городской больницы.

1.11 Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех работников и пациентов получающих медицинскую помощь.

1.12 Нормами Кодекса руководствуются все работники ГБ без исключения.

1.13 Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:
- регулируют отношения между всеми участниками лечебного процесса, а также работниками ГБ и общественности;

- защищают их человеческую ценность и достоинство;

- поддерживают качество профессиональной деятельности работников и честь их профессии;

- создают культуру ГБ, основанную на доверии, ответственности и справедливости;

- оказывают противодействие коррупции: по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции).

2. Цель Кодекса.

2.1 Цель Кодекса — установление этических норм и правил служебного поведения сотрудника для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника учреждения, Кодекс призван повысить эффективность выполнения сотрудниками ГБ своих должностных обязанностей.

Документированная процедура	Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ Г.Нефтекамск	ДП- 09/2023	Редакция 3	17.02.2023г.
-----------------------------	--	-------------	------------	--------------

2.2 Целью Кодекса является внедрение единых правил поведения.

2.3 Кодекс:

а) служит основой для формирования должностной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к медицинской работе в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников ГБ, их самоконтроля.

2.4 Кодекс способствует тому, чтобы работник ГБ сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в организации благоприятной и безопасной обстановки.

2.5 Знание и соблюдение сотрудниками Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния и здоровья.

3. Конфиденциальность информации. Врачебная тайна.

3.1 Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и медицинский работник, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если пациент не распорядился иначе.

3.2 Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

3.3 Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациентом;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

3.4 Медицинский работник должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении пациента, также соблюдали профессиональную тайну.

3.5 Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения. В процессе обучения студентов демонстрация больного возможна только с его согласия.

3.6 Список должностей, допущенных к конфиденциальной информации утверждается приказом главного врача.

3.7 Работники, доступ которых к информации, составляющей конфиденциальную информацию, необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, обязаны:

- выполнять установленный режим конфиденциальной информации;
- не разглашать информацию, составляющую конфиденциальную информацию, обладателями которой являются Учреждения и ее контрагенты, без их согласия не использовать эту информацию в личных целях, не предоставлять ее третьим лицам без письменного на то разрешения руководителя Учреждения.
- передать работодателю при прекращении, расторжении трудового договора, имеющиеся в пользовании работника материальные носители информации, содержащие сведения, составляющую конфиденциальную информацию.

3.8 В процессе делового сотрудничества с третьими лицами для исключения возможности раскрытия при этом сведений, составляющих конфиденциальную информацию и учитывая необходимость защиты такой информации от несанкционированного разглашения, между сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за-

Документированная процедура	Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск	ДЦ- 09/2023	Редакция 3	17.02.2023г.
-----------------------------	--	-------------	------------	--------------

включается отдельное Соглашение (договор), регулирующей объем сведений конфиденциального характера и вопросы установления в отношении этих сведений режима коммерческой тайны, либо один из разделов гражданско-правового договора, заключаемого между ГБ и контрагентом, должен содержать положения, касающиеся режима конфиденциальной информации.

3.9 Использование информации, составляющей конфиденциальную информацию ГБ, в том числе предоставление третьим лицам права использования такой информации, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.Ограничение использования служебного положения.

4.1 Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

4.2 Сотрудники ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не должны:

- заниматься недобросовестной рекламой и позволять использовать свое имя и высказывания с целью рекламы недостоверной медицинской информации;
- распространять с целью прибыли лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- принимать участие в заговоре с врачами, фармацевтами, представителями медицинской и фармацевтической промышленности, другими физическими или юридическими лицами с целью получения незаконной прибыли;
- принимать вознаграждения от производителей и распространителей за назначение предложенных ими врачебных средств, лечебных, диагностических и гигиенических медицинских изделий, продуктов диетического питания, за исключением отдельных, определенных законодательством обстоятельств;
- заниматься другой деятельностью, несовместимой с его профессиональной честью и авторитетом;
- использовать свою административную или другую служебную должность для необоснованного увеличения количества пациентов собственной врачебной практики или возглавляемого им заведения здравоохранения.

4.3 Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в учреждении регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ, МЗ РБ.

4.4 В общении сотрудникам ГБ необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.5 В общении с участниками медицинской деятельности, гражданами и коллегами со стороны сотрудника ГБ недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

4.6 Сотрудники ГБ должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, до-

Документированная процедура	Кодекс корпоративной этики ГБУЗ РБ ГБ Г.Нефтекамск	ДП- 09/2023	Редакция 3	17.02.2023г.
-----------------------------	--	-------------	------------	--------------

брожелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с пациентами, общественностью и коллегами.

4.7 Сотрудники ГБ сами выбирают подходящий стиль общения с пациентами, основанный на взаимном уважении.

4.8 В первую очередь, сотрудник ГБ должен быть требователен к себе.

4.9 Медицинский работник постоянно заботится и работает над своей культурой речи, литературностью, культурой общения.

5. Соблюдение регламента рабочего дня.

5.1 Каждый из нас должен понимать, что деловая репутация ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск складывается, в том числе из репутации каждого его сотрудника.

5.2 Продолжительность рабочей недели и рабочего дня, обеденных перерывов определяются действующим законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего трудового распорядка, утвержденными ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

5.3 Максимально допустимое время опоздания на работу составляет 5 минут, опоздание на более продолжительное время без уважительной причины недопустимо, т.к. это мешает эффективной работе других сотрудников.

5.4 В течение рабочего времени допускаются короткие перерывы (до 5 минут на отдых, если они не нарушают ход рабочих процессов). Во время перерывов на отдых на рабочем месте допускается употребление чая, кофе, а также продуктов питания не издающих сильных запахов и не загрязняющих рабочее пространство.

5.5 Обсуждение с коллегами личных вопросов, решение личных проблем, а также личные разговоры по телефону в рабочее время расцениваются как не регламентированные перерывы.

5.6 Строго запрещается курение на рабочих местах, в зданиях и на территории ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, кроме отведенных для того мест. На рабочем месте должна царить деловая обстановка.

Данный КОДЕКС будет развиваться с учетом текущих изменений внутри ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск и вне её и может быть дополнен и изменен решением главного врача ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

Мы призываем не только соблюдать данный КОДЕКС,
мы создаем имидж, и надеемся, что мы будем в этом

ЕДИНОМЫШЛЕННИКАМИ!

МЫ — ПРОФЕССИОНАЛЫ!

МЫ УВАЖАЕМ ЛЮДЕЙ И СЕБЯ!