

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ РБ ГБ г.
Нефтекамск
Р.З. Зиятдинов
« 7 » Июль 2025г



ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании
стоматологической помощи в стоматологическом
поликлиническом отделении ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Гражданского кодекса РФ, с Федеральным Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 « О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ №112 ФЗ от 05.05.2014 г., в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления МО платных медицинских услуг», Основами законодательства РФ «Об охране здоровья граждан», Федеральными стандартами оказания медицинской помощи.

1.2. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские услуги и порядок их установления. Администрация стоматологического поликлинического отделения сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

1.3. В течение гарантийного срока замечания пациентов рассматриваются по письменному заявлению.

Отсутствие установленных изготовителем (исполнителем) гарантийных сроков службы не уменьшает степени ответственности изготовителя (исполнителя) за ненадлежащее качество услуг, т.к. в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» если гарантийный срок не установлен потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) (п.3 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), в случае выявления существенных недостатков - в течение 10 лет (п.6 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

1.4. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работы (оказанной услуги);
 - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
 - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Гарантийный срок (Приложение 1) исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

1.5. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы (Приложение 1,2) стоматологическое поликлиническое отделение ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы). В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного

срока, в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы.

1.6. В соответствии с действующим законодательством исполнитель (ГБУЗ РБ ГБ г. НЕФТЕКАМСК оказывающего стоматологические услуги) обязан:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

1.7. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). В противном случае срок годности и срок гарантии считается не установленным и равняется 10 годам.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ.

СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

2.1. Оказание стоматологических услуг в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами лечения).

2.2. Безопасность оказания услуг, что обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в медицинской организации проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению на территории РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги.

2.3. Представление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.

2.4. Составление рекомендуемого (оптимального) плана лечения.

2.5. Оказание стоматологических услуг в соответствии с лицензией.

2.6. Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности.

2.7. Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.

3. ГАРАНТИЯ НА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ, НЕ ИМЕЮЩИЕ ОВЕЩЕСТВЛЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА

3.1. Гарантия на оказанные СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск услуги, не имеющие овеществленного результата, не дается.

3.2. Пациент вправе предъявить претензии СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск за нарушение стоматологическим ортопедическим отделением гарантий, указанных в разделе 2 настоящего Положения, которое привело к ненадлежащему качеству оказанной услуги. При этом Пациент должен доказать, что ненадлежащее качество оказанных услуг вызвано именно нарушением стоматологическим ортопедическим отделением данных гарантий.

3.3. Достижение результата стоматологической услуги, ожидаемого Пациентом, во многом зависит от биологических особенностей организма Пациента, его физиологической реакции на вмешательство. Ввиду того, что практическая медицина не является точной наукой, то ожидания Пациента могут не совпасть с фактически полученным результатом. В данном случае СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск не несет ответственности за неоправданные ожидания Пациента по результатам оказания услуги.

4. ГАРАНТИЯ НА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ, ИМЕЮЩИЕ ОВЕЩЕСТВЛЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

4.1. Стоматологическая клиника несет ответственность за качество результата оказанной услуги в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на результат оказанной медицинской услуги, устанавливается Приложением № 1,2 к настоящему Положению.

4.2. Гарантийный срок, указанный в п. 4.1. настоящего соглашения, распространяется на материалы, используемые для создания результата оказания услуги.

4.3. Если недостаток возник ввиду физиологических особенностей, состояния здоровья Пациента или по причине наличия у него вредных привычек, СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск не несет ответственности за результат оказанных услуг.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

5.1. В случае обнаружения Пациентом в течение гарантийного срока недостатков в оказанных услугах или их результате, которых Пациент не мог обнаружить при приеме и/или непосредственном оказании медицинской услуги Пациент вправе обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск :

- безвозмездно устранить недостатки оказанных услуг в разумный срок;
- соразмерно уменьшить установленную цену за оказанные услуги. В случае предъявления указанных требований Пациент обязан явиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск для осмотра его

Лечащим врачом и фиксации недостатка оказанной услуги.

6. НЕГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

6.1. Стоматологическая клиника не несет ответственность за недостатки качества оказанных услуг в случае если недостатки возникли в результате:

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- оперативные вмешательства (пластическая хирургия в области лица и шеи);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
- наличия у пациента заболевания «бруксизм»; - наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- выявление у пациента онкопатологии ;
- выявление у пациента заболевания «остеопороз»;
- многоплодной беременности;
- выявления у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.

6.2. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не несет ответственности за недостатки оказанных услуг в случае отсутствия причинно-следственной связи между возникшими недостатками в оказанной услуге и действиями СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, в том числе если недостатки возникли по причине физиологических особенностей Пациента, состояния здоровья, вредных привычек, влияющих на качество оказанных услуг.

7. УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ НЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ГАРАНТИЯ

7.1. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не устанавливает гарантию на следующие оказанные медицинские услуги:

- при повторном лечении каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны не возможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения канала на длину корня;
- извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие перфораций станки корневого канала при лечении в другом лечебном учреждений
- восстановление пломбой зуба, коронка которого разрушена более чем на $\frac{1}{2}$;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских учреждениях;
- установка временных ортопедических конструкций, которые должны были быть заменены на постоянные в установленный лечащим врачом срок;
- установка временной пломбы, которая должна быть заменена на постоянную в установленный лечащим врачом срок;
- услуги, на проведении которых настоял Пациент несмотря на указания лечащего врача о том, что данные услуги являются нежелательными. Согласие на такой (неоптимальный) вид лечения оформляется в амбулаторной карте.

7.2. В отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить Пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает полную стоимость новой работы согласно действующего прейскуранта клиники.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

8.1. Гарантийный срок на стоматологические услуги, оказываемые СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск , установлены в Приложении № 1,2 к настоящему Положению. Лечащим врачом для каждого конкретного пациента могут быть пересмотрены и установлены иные гарантийные сроки в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии. С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки могут быть уменьшены или увеличены, что фиксируется лечащим врачом в Амбулаторной карте Пациента.

9. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

9.1. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск вправе в одностороннем порядке уменьшить гарантийный срок,

установленный в настоящем Положении, отразив это изменение в амбулаторной карте Пациента, в следующих случаях:

- возможное влияние на результат и качество оказанной услуги общих заболеваний Пациента и имеющихся стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (прием медикаментов, не назначенных врачом);
- - при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,7 – гарантийный срок уменьшается на 50%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13- 18 гарантийный срок снижается на 30%; - при КПУ более 18 гарантийный срок снижается на 50%; - нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами; - иные причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

10. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

10.1. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск вправе отменить гарантийный срок на оказанные услуги в следующих случаях:

- при не посещении лечащего врача через каждые 6 месяцев от последнего приема;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта Пациента (если Пациент выполняет услугу по профессиональной гигиене полости рта реже чем 1 раз в 6 месяцев или в иной срок, установленный СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск);
- при несоблюдении рекомендаций лечащего врача и Правил эксплуатации результатов стоматологических услуг, утвержденных СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск ;
- при несоблюдении сроков лечения, установленных лечащим врачом;
- при несоблюдении индивидуальной гигиены полости рта;
- при отказе выполнения комплексного плана лечения / протезирования, согласованного с Пациентом.

10.2. В случае если после оказания услуг Пациент обратился в другое медицинское учреждение, которое оказало ему услуги, влияющие на результат оказанных СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск услуг, СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск вправе уменьшить или отменить гарантийный срок на результат оказанных услуг в зависимости от степени влияния оказанной медицинской услуги в другом медицинском учреждении на результат оказанных СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск услуг.

11. СРОКИ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА С ПРЕТЕНЗИЕЙ

11.1. Пациент вправе обратиться с претензией о качестве оказанных стоматологических услуг в течение гарантийного срока, но не позднее чем в течение семи дней с момента обнаружения данного недостатка .

11.2. Претензии, поступившие от Пациента с нарушением сроков, указанных в п. 11.1. настоящего Положения не принимаются и не рассматриваются

Приложения:

1. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической терапевтической помощи.
2. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологической ортопедической помощи.
3. Правила эксплуатации результата выполненной стоматологической услуги.
4. Правила пользования несъемными зубными протезами.
5. Правила пользования съемными зубными протезами.



Приложение № 1
К положению об установлении
гарантийного срока и срока
службы при оказании
стоматологической помощи в
СПО ГБУЗ РБ РБ г.Нефтекамска

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

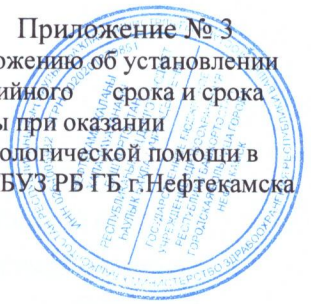
1. Терапевтическая стоматология

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5мес	3 мес
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5мес	1 мес
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5мес	1 мес
1.1.4.	IV класс по Блэку	Нет	Нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5мес	3 мес
1.2.	Пломба из хим. композита (жидкость - порошок)		
1.2.1.	I класс по Блэку	6мес	9 мес
1.2.2.	II класс по Блэку	6мес	9 мес
1.2.3.	III класс по Блэку	6 мес	9 мес
1.2.4.	IV класс по Блэку	6 мес	9 мес
1.2.5.	V класс по Блэку	6 мес	9 мес
1.2.6.	Пломба со штифтами	6 мес	1 год
1.3.	Пломба из хим.композита (паста-паста)		
1.3.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 мес	1 год
1.3.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 мес	1,5 года
1.4.	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1.	I класс по Блэку	1год	2 года
1.4.2.	II класс по Блэку	9мес	1,5 года
1.4.3.	III, IV, V класс по Блэку		
1.4.4.	Пломба со штифтами	1 год	2 года
1.5.	Вкладки	1 год	2 года
1.6.	Обработка и пломбирование канала (первичное)	1 год	2 года
1.7.	Временная реставрация, пломба, временная коронка	1 мес	
1.8.	Лечение по желанию пациента зубов, имеющих показания к	1 мес	

Приложение № 2
К положению об установлении
гарантийного срока и срока
службы при оказании
стоматологической помощи в
СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи
2. Ортопедическая стоматология

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	Вкладки		
2.1.1.	Из металла	1 год	2 года
2.1.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.3.	Из фарфора	1 год	2 года
2.1.4.	Из пластмассы	6 мес	1 год
2.3.	Коронки		
2.3.1.	Из пластмассы	6 мес	1 год
2.3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.3.3.	Из фарфора	1 год	1,5 года
2.3.4.	Из композиционного материала	9 мес	1,5 года
2.4.	Штампованные коронки		
2.4.1	Из стали	1 год	2 года
2.4.2	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	1 год
2.4.3	Из золота	1год	1,5 года
2.5.	Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой		
2.5.1.	Из стали	6 мес	1 год
2.5.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	6 мес	1 год
2.5.3.	Из золота	6 мес	1 год
2.6.	Коронки цельнолитые		
2.6.1.	ИзКХС	1год	2 года
2.6.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1год	2 года
2.6.3.	Из золота	1 год	1год
2.7.	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 мес	1год
2.8.	Адгезивные протезы	1 год	1год
2.9.	Мостовидные протезы		
2.9.1.	Паянные		
2.9.1.1.	Из стали	1год	2 года
2.9.1.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1год	2 года
2.9.1.3.	Из золота	1год	2 года
2.9.2	Цельнолитые		
2.9.2.1.	ИзКХС	1 год	2 года
2.9.2.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
2.9.2.3.	Из золота	1 год	2 года
2.9.3.	Цельнолитые с облицовкой		
2.9.3.1.	Из композиционного материала	6 мес	1 год
2.9.4.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
2.1.10.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.11.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2года
2.12.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2года
2.13.	Напыление	3 мее	6 мес



Правила эксплуатации результата выполненной стоматологической услуги.

Функциональное восстановление зуба пломбировочным материалом (реставрация, пломба).

Производители пломбировочных материалов, используемых в клинике, заявляют средний срок службы реставрации (пломбы) не менее 5 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации. Рекомендованные правила ухода за зубами с реставрациями (пломбами):

1. Правильная эксплуатация реставрации (пломбы) возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае зуб с реставрацией (пломбой) несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на зубы с реставрациями (пломбами), что приводит к их неправильной эксплуатации.

2. Клиника предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации реставраций (пломб) за исключением случаев, предусмотренных договором.

3. При уходе за зубами с реставрациями (пломбами) рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом—стоматологом. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.

4. Производители пломбировочных материалов считают необходимым полировку реставраций (пломб) один раз в шесть месяцев для предупреждения рецидива кариозного процесса и образования зубного налёта.

5. Посещение профилактических осмотров. Это необходимость сохранения результатов проведённого лечения.

6. Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо сразу обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.

8. При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например: чернику, крепкий чай, кофе и т. п.), не менее 24 часов после пломбирования зуба.

9. Возможно, временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение одной недели, необходимо обратиться СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска..

10. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от цельного яблока).

11. При возникновении в зубе резкой боли необходимо как можно быстрее обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.

Правила пользования несъемными зубными протезами.

Функциональное восстановление зубов и жевательной эффективности несъемными зубными протезами.

Производители материалов, используемых в клинике для ортопедических конструкций, заявляют средний срок службы несъемных зубных протезов не менее 5 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации. Рекомендованные правила ухода за несъемными зубными протезами:

1. Правильная эксплуатация несъемных зубных протезов возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае несъемный зубной протез несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на несъемный зубной протез, что приводит к его неправильной эксплуатации.

2. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации несъемных зубных протезов за исключением случаев, предусмотренных договором.

3. При уходе за несъемными зубными протезами рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом—стоматологом.

4. Посещение профилактических осмотров в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска. Это необходимое условие сохранения результатов проведённого лечения.

5. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи.

6. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие пищевые продукты.

7. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).

8. При нарушении фиксации несъемного протеза необходимо обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлопанье» протеза, неприятный запах изо рта.

9. В случае скола облицовочного материала нужно обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.

10. При появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронки (кровоточивость десны) необходимо срочно обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.

Правила пользования съёмными зубными протезами.

Функциональное восстановление зубов и жевательной эффективности съёмными зубными протезами.

Производители материалов, используемых в СПО ГБУЗ РБ

ГБ г.Нефтекамска для ортопедических конструкций, заявляют средний срок службы съёмных зубных протезов не менее 5 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации. Рекомендованными правилами ухода за съёмными зубными протезами:

1. Правильная эксплуатация съёмного зубного протеза возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объёме. В этом случае съёмный протез несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на съёмные зубные протезы, что приводит к их неправильной эксплуатации.

2. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска. предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации съёмных зубных протезов.

3. Съёмные зубные протезы необходимо чистить зубной щёткой с пастой или с туалетным мылом два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.

4. Посещение профилактических осмотров в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска. Это необходимое условие сохранения результатов проведённого лечения.

5. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

6. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать в специальном контейнере для хранения съёмных протезов.

7. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

8. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеке.

9. При нарушении фиксации съёмного протеза, что может быть связано с ослаблением фиксирующих элементов, необходимо обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска для их активации или замены.

10. Проводить перебазировку съёмного протеза с рекомендованной врачом периодичностью, не менее 1 раз в год.

11. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на съёмный протез.

12. В случае поломки или возникновении трещины в базисе съёмного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска для починки протеза.