

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель проф.кома
ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск
Н.Х. Галиханова

«17» Июль 2025г

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ РБ ГБ
г.Нефтекамск
Р.З. Зиятдинов

«17» Июль 2025г

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ ГБУЗ РБ ГБ Г. НЕФТЕКАМСК

1. Общие положения.

Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

Стоматологическое поликлиническое отделение ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск (далее СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск) оказывает населению платные стоматологические услуги сверх Программы государственных гарантий. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- консультативной помощи;
- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- зубопротезной помощи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг пациентам

2.1 СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, участвующее в реализации «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» (Постановление правительства Республики Башкортостан от 28 декабря 2024 № 564) имеет право предоставлять платные медицинские услуги: а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- не включенные в «Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РБ на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов»;
- услуги, оказываемые с применением технологий, оборудования, инструментария и материалов не входящих в «Перечень медикаментов и лечебных стоматологических расходных материалов, применяемых при оказании бесплатной стоматологической помощи»;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов,

если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

— применение медицинских изделий некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

— при желании пациента получить некоторые виды медицинских услуг только на платной основе;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н (ред. от 21.02.2020) «Об утверждении Положения об организации оказания медицинской помощи взрослому населению»;

б) в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», утвержденным приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 786н и «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», утвержденным приказом Минздрава России от 13.11.2012 № 910н;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рабочие часы поликлиники - врачами - стоматологами, рентгенолаборантами, работающими на платной основе (согласно приказу главного врача):

— за счет собственных денежных средств потребителя;

— по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица - в отношении граждан.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом по лечебно-профилактическому и ортопедическому приему.

2.6. Предоставление платных услуг оформляется заключением договора возмездного оказания медицинской услуги (двух- или трехсторонним), далее «Договор», который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. А также оформлением счета- заказа, который является неотъемлемой частью договора.

2.7. При заключении «Договора» Потребителю (Заказчику) предоставляется возможность в доступной форме ознакомиться с содержанием действующего прейскуранта, графиком работы сотрудников, оказывающих платные услуги: в информационном киоске, на информационных стендах, стойках в здании поликлиники, на сайте поликлиники в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассе при подписании «Договора».

3.Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги «Потребителю» предоставляются «Исполнителем» при условии дачи информированного добровольного согласия (ИДС) согласно приказу МЗ РФ от 12.11.2021 №1051н « Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», ИДС на медицинское вмешательство по отдельным видам стоматологических заболеваний, а также Уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций врача, которые подписываются « Потребителем (Законным представителем)» и медицинским работником перед началом медицинского вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья. В случае отказа от стоматологического вмешательства и/или диагностического исследования подписывается «Отказ от медицинского вмешательства» Потребителем (Законным представителем)»

3.3. СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

в) по требованию Потребителя может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг, при этом она является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг, состоящих из нескольких этапов, допускается заключение дополнительного соглашения с Потребителем с оформлением акта о выполненных работах и Перечнем на предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.

3.8. Гарантийные сроки определяются «Исполнителем» согласно «Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в СПО ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск и отмечаются в «Счете- заказе», который прилагается к «Договору».

3.9. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в наличной и безналичной форме через кассу учреждения, или перечислением на расчетный счет ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10. Потребители, использующие платные медицинские услуги, обязаны: выполнять требования, обеспечивающие безопасность качественного предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Зав.СПО



Левищева И.Н.