



**Информация о предоставлении  
платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск**

*(Настоящая Информация предназначена для пациентов и размещается в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 01.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Медицинской организации, Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

2. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск соблюдает порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, утверждаемые МЗ РФ. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи., по письменному согласию потребителя.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск в регистратуре *хозрасчетного отделения, стоматологической поликлиники, женской консультации*, на официальном сайте ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск в Интернете по адресу: [neftekamsk-cgb.ru](http://neftekamsk-cgb.ru)

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента и при наличии добровольного информированного согласия.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск в письменной форме. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам предоставления определяются по соглашению сторон договора.

7. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск с целью получения информации о ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения и далее оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру хозрасчетного отделения ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения для перезаписи на другое время

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом или электронной почтой. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру хозрасчетного отделения ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

16. Ответственность ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

