

«УТВЕРЖДАЮ»

**Главный врач ГБУЗ РБ ГБ
г.Нефтекамск**

Р.З.Зиятдинов

« 17 » *июль* 2025г



**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в
стоматологическом поликлиническом отделении ГБУЗ РБ ГБ
г.Нефтекамска**

1. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в стоматологическом поликлиническом отделении ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом поликлиники, Положением о предоставлении платных медицинских услуг .
2. При предоставлении платных медицинских услуг стоматологическое поликлиническое отделение ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле платных услуг или на официальном ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди в срок, не превышающие 14 (четырнадцать) дней.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и СПО ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска в письменной форме.
7. При получения платных медицинских услуг пациенту предоставляется:
 - а) перечень платных медицинских услуг;
 - б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения указанных ссылок на информационных стендах; г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в рамках Программы лояльности;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).
8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- 8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- 8.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- 8.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности врача предоставить пациенту другое время;
- 8.4. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону платных услуг.
- 8.5. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен перезаписаться или может быть принят сразу, при наличии свободного времени у врача.
- 8.6. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- 8.7. В случае ненадлежащего оказания услуги врачом по основаниям, установленным действующим законодательством.
9. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии учреждения при предоставлении удостоверения личности, чека информационно-платежного терминала и заявления о возврате, заверенного главным врачом ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамска.
10. В ряде случаев врач может повторно рекомендовать дополнительные методы исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. Ответственность врача перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Зав СПО



И.Н. Левищева