

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОД НЕФТЕКАМСК

ПРИКАЗ

«17» февраля 2023г.

№ 226

**« О внедрении в работу структурных подразделений ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск
«Положения о этике и деонтологии»**

С целью повышения качества оказания медицинской помощи, снижения количества обращений населения по вопросу этики и деонтологии со стороны медицинского персонала.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить в работу структурных подразделений ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск «Положения о этике и деонтологии»
2. Заведующим структурными подразделениями ознакомить вверенный персонал с Положением под подпись.
3. Начальнику отдела кадров Гизатуллиной Р.Г. организовать ознакомление вновь принимаемых сотрудников при трудоустройстве в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.М.Гареев

Приказ подготовил:

Заведующая отделом ВКК и БМД



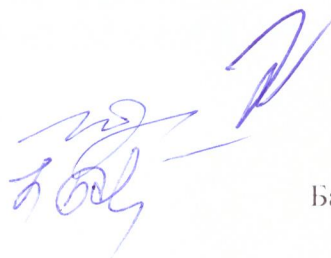
Носова Н.В.

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинской части

Заместитель главного врача по АПП


Заместитель главного врача по АИР







Хатигов И.Х.

Ибрагимова Г.И.

Балягутдинова Н.Г.

 ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск	Положение		Положение о этике и деонтологии ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск
	И-25	Редакция 1	Дата ввода в действие: 17.02.2023г.

Положение о этике и деонтологии ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Утверждено:	Главный врач	Гарсев Р.М.		17.02.23г.
Разработано:	ПРК	Носова Н.В.		17.02.23г.
Оформлено:	ПРК	Носова Н.В.		17.02.23г.
Согласовано:	Начальник ОК	Гизатуллина Р.Г.		17.02.23г.

Положение	Положение о этике и деонтологии ГБУЗ РБ ГБ Г.Нефтекамск	И-	Редакция 1	17.02.2023г.
-----------	---	----	------------	--------------

Этика — дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность.

Деонтология — раздел этики, регламентирующий отношения между врачом и пациентами
Деонтология включает основные базовые принципы:

- милосердия
- автономии
- справедливости
- полноты оказания помощи

Принцип милосердия подразумевает чуткое отношение к потребностям пациента. Каждое действие врача или медсестры должно приносить благо, а не вредить.

Принцип автономии заключается в необходимости уважать личность пациента. Сюда входит правило анонимности и конфиденциальности, информирование о грядущем медицинском вмешательстве, а также предоставление пациенту возможности решать свою судьбу самостоятельно.

Принцип справедливости подразумевает оказание медицинской помощи всем нуждающимся вне зависимости от их профессии, социального положения и других обстоятельств.

Принцип полноты оказания помощи - каждому пациенту должна быть оказана необходимая ему помощь в полном объеме.

Основные принципы служебного поведения сотрудников ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

1. Источники и принципы медицинской этики, нормы медицинской этики устанавливаются на основании норм культуры, традиции, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании Положений прав человека.
2. Основу норм Кодекса составляет следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.
3. Основные принципы служебного поведения сотрудников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.
4. Сотрудники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
 - а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения работы ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск;
 - б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности сотрудников ГБ;
 - в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных сотруднику ГБ;
 - г) исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - д) уведомлять руководителей органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
 - ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
 - л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов

Положение	Положение о этике и деонтологии ГБУЗ РБ ГЪ Г.Нефтекамск	II-	Редакция 1	17.02.2023г.
-----------	---	-----	------------	--------------

интересов.

Медицинский работник и пациент.

Отношения медицинского работника и больного базируются на следующих принципах:

1. Любому работнику медицинской сферы должны быть присущи такие качества, как сострадание, доброта, чуткость и отзывчивость, заботливость и внимательное отношение к больному.
2. Медицинский работник в отношении к больным должен быть корректным, внимательным, однако он не должен допускать панибратства.
3. Медицинский работник должен быть специалистом высокой квалификации, всесторонне грамотным. Сейчас больные читают медицинскую литературу, особенно по своей болезни. Врач и медицинская сестра должны в такой ситуации профессионально и деликатно общаться с больным.
4. Большое значение имеет слово, что подразумевает не только культуру речи, но и чувство такта, умение поднять больному настроение, не ранить его неосторожным высказыванием.
5. Особое значение в медицинской профессии приобретают такие общечеловеческие нормы общения, как умение уважать и внимательно выслушать собеседника, продемонстрировать заинтересованность в содержании беседы и мнении больного, правильное и доступное построение речи.
6. Немаловажен и внешний опрятный вид медицинского персонала: чистые халат и шапочка, аккуратная сменная обувь, ухоженные руки с коротко остриженными ногтями.
7. Необходимо всегда помнить, что медику недопустимо без меры использовать парфюмерные и косметические средства. Сильные и резкие запахи могут вызвать нежелательные реакции: от нервного раздражения больного и различных проявлений у него аллергии до острого приступа бронхиальной астмы.
8. Тактика медицинского работника, его поведение всегда должны строиться в зависимости от характера больного, уровня его культуры, тяжести заболевания, особенностями психики. С мнительными больными необходимо обладать терпением; все больные пугаются в утешении, но в то же время в твердой уверенности врача в возможность излечения. Важнейшей задачей медицинского работника является необходимость добиться доверия больного и неосторожным словом и действием не подорвать его в последующем.

Взаимодействие медицинских работников друг с другом.

1. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.
2. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, сделаны в не оскорбительной форме, желательно в личной беседе.
3. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.
4. Между собой медицинские работники должны поддерживать вежливые и уважительные отношения. Выражение любых негативных отношений в пределах рабочего места, подразделения, учреждения, недопустимо.

Положение	Положение о этике и деонтологии ГБУЗ РБ ГБ Г.Нефтекамск	П-	Редакция 1	17.02.2023г.
-----------	---	----	------------	--------------

5. Медицинские работники обязаны: обращаться друг к другу вежливо, спокойно, доброжелательно, по имени-отчеству, недопустимы пренебрежительное обращение, обращения на «ты...», особенно при пациентах; защищать честь и достоинство коллег.

6. Критика в адрес любого сотрудника должна быть аргументированной и не оскорбительной; критике подлежат действия, а не личности.

7. Недопустимы:

- отношения между медицинскими работниками не связанные с исполнением ими своих профессиональных и служебных обязанностей;

- действия, подрывающие доверие пациента к другим медицинским работникам;

- негативные высказывания о своих коллегах, их работе и профессиональных знаниях в присутствии пациента: медицинский работник, принимающий пациента после своего коллеги, обязан при необходимости провести коррекцию лечения, назначенного предыдущим врачом, не комментируя его, а в последующем (при необходимости) обсудить корректировку со своим коллегой и доказать ему свою правоту.

8. Врач как образец культурного человека всегда обязан приветствовать (здороваться) со своим коллегой, проявление иного поведения может рассматриваться как неуважение (пренебрежение) к коллеге. Пренебрежительное отношение недопустимо.

9. Медицинские работники должны избегать необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению. Если же медперсонал не могут прийти к общему решению (согласию) в возникшей ситуации, то одна из сторон имеет право направить на врачебную комиссию просьбу помочь разобраться данную ситуацию, и Комиссия сама уже принимает решение о необходимости информирования о ситуации руководителя или же нет.